

Heb je nog vragen?

info@elbenwald.nl

WhatsApp Chat: +49 151 73038418

Vul deze dan volledig in blokletters in.

VERZENDER

Klantnummer: -----
Bestelnr.: -----
of factuurnr.: -----
Achternaam:
Naam:
Straat:
Postcode/Plaats:
Land:
Telefoon:
E-mail:

TERUGBETALEN

Kredietkaart PayPal Amazon Pay

Als je hebt betaald met een creditcard, Paypal of Amazon Pay, hoeft je geen verdere stappen te ondernemen. Het bedrag wordt onmiddellijk door ons teruggestort op je creditcard of je rekening.

TERUGSTUREN

Artikelnummer	Aant.	Naam item	Maat	Reden * 1-7

*1 te klein / 2 te groot / 3 ik vind het niet mooi / 4 beschadigd / 5 levering te laat / 6 waar voor je geld / 7 anders – **Geef aan:**

.....

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

info@elbenwald.nl

RETOURSERVICE

Lees de volgende informatie zorgvuldig door als je bestelling beschadigd, incompleet of verkeerd is, als je het niet mooi vindt of als het je niet past.

RETOURNEREN

- 1. Item goed inpakken**
Het artikel moet stevig worden verpakt om beschadiging tijdens het transport te voorkomen. Gebruik de originele verpakking voor de retourzending en een geschikte buitenverpakking, indien mogelijk onze doos. Gebruik alleen stevige kartonnen dozen, geen zakken!
- 2. Vul het retourformulier in en stuur het mee**
De verwerking van de retourzending gaat snel en gemakkelijk als je het retourformulier op de achterzijde gebruikt. Vul het formulier volledig in en voeg het bij het retourpakket. Een kopie van de factuur en verdere informatie over de reden van de retourzending en over e-mailcontact versnelt het proces ook. Vul het formulier volledig in voor een snelle verwerking van je retourzending!

Helaas kunnen we geen verzendkosten vergoeden voor retourzendingen. Natuurlijk heb je het algemene recht om een artikel binnen 14 dagen na levering te retourneren. Volg stap 1 en 2 en stuur de retourzending naar het volgende adres:

Elbenwald GmbH
- Retourneren -
Am Seegraben 9-10
03051 Cottbus
Duitsland

TERUGBETALING, RUIL EN VERVANGING

Je stuurt het bestelde artikel gewoon terug en je krijgt je geld terug.

Nadat we je retourzending hebben ontvangen, volgt een inspectie en een snelle verwerking. De restitutie wordt binnen korte tijd verwerkt. Let op, alleen artikelen in de originele verpakking kunnen worden teruggenomen. Ringen en sieraden mogen geen krassen, vlekken of soortgelijke beschadigingen hebben.

Als je recht hebt op restitutie, storten we het bedrag op je rekening. Als je met een creditcard, PayPal of Amazon Pay hebt betaald, wordt het bedrag automatisch gecrediteerd. De gemaakte verzendkosten zijn niet inbegrepen in de terugbetaling. Let op: je moet de goederen binnen 14 dagen na de leverdatum retourneren.

Ruilen

Als je een product wilt ruilen, bijvoorbeeld een sieraad of kledingstuk voor een andere maat, stuur dan de geleverde goederen terug als een gewone retourzending. Raadpleeg ook het bovenstaande gedeelte over retourneren. We zullen de kosten van het artikel onmiddellijk terugbetalen. Plaats zelfstandig een nieuwe bestelling voor de juiste maat bij ons.

Verkeerde, beschadigde of onvolledige leveringen

kan gebeuren, hoewel we de uiterste zorg besteden aan de afhandeling van je bestelling. Als de fout bij ons ligt, nemen wij de kosten op ons. In dat geval of als je vragen of klachten hebt: Stuur ons een e-mail.

Opmerking over afnemende waarde

Let op: alleen artikelen in de originele verpakking kunnen worden teruggenomen. Ringen en sieraden mogen geen krassen, vlekken of soortgelijke beschadigingen hebben. Als je beschadigde of gebruikte goederen terugstuurt, brengen we het wettelijk vastgestelde bedrag in mindering. Je kunt dit vermijden door de goederen bij levering te controleren, zoals je in een winkel zou doen, en ze zonder gebruikssporen en in de originele verpakking terug te sturen. Uitsloten van retournering zijn audio- of video-opnamen of software, mits je de geleverde drager niet hebt verzegeld.