ELBENWALD®

Fragen zur Lieferung?
info@elbenwald.de
WhatsApp Chat: +49 151 73038418

Bitte alles gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.

ABSENDER

Kundennummer: _

Auftrags-Nr: _

oder Rechnungs-Nr: _

Nachname: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Land: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

RÜCKERSTATTUNG

Nachnahme, Vorkasse, Sofortüberweisung	Kreditkarte, PayPal, Amazon Pay
Bei Zahlungen per Nachnahme, Vorkasse, Sofortüberweisung erfolgt die Erstattung des gezahlten Rechnungsbetrages auf dein Bankkonto. Gib deshalb bitte bei der Rücksendung gleich eine Bankverbindung an.	Solltest du per Kreditkarte, PayPal oder mit Amazon Pay bezahlt haben, brauchst du nichts weiter zu beachten. Der Betrag wird dir dann von uns automatisch auf die Kreditkarte bzw. das Konto gutgeschrieben.

Kontoinhaber: .....

Bank: .....

IBAN: .....

BIC/SWIFT: .....

ARTIKELRÜCKGABE

Artikelnummer	Anzahl	Artikelbezeichnung	Grösse	Grund * 1-7

*1 zu klein / 2 zu groß / 3 gefällt nicht / 4 defekt / 5 zu spät geliefert / 6 Preis, Leistung / 7 anderer Grund – **bitte benennen**:

Falls du weitere Fragen hast, erreichst du unseren Kundenservice per
WhatsApp Chat +49 151 73038418 (Mo-Fr, 9-18) oder **E-Mail** an **info@elbenwald.de**

ELBENWALD®

RÜCKSENDESERVICE

Bitte beachte die nachfolgenden Hinweise, falls dir ein Artikel wider Erwarten nicht passt / gefällt, falsch, defekt oder unvollständig geliefert wurde.
Generell nehmen wir keine unfreien Paketsendungen entgegen.

KOSTENFREIE RÜCKSENDUNG

1. **Artikel sicher verpacken**
Der Artikel muss sicher verpackt sein, um keine Transportschäden zu erleiden. Alle Retourenartikel bitte in die Originalverpackung zurücklegen und eine geeignete Umverpackung für den Rückversand wählen, wenn möglich verwende unseren Versandkarton. Bitte nur stabile Kartonagen verwenden, keine Tüten!

2. **Retourenschein ausfüllen und beilegen**
Bequem und schneller erfolgt die Retourenbearbeitung, wenn du dafür den umseitigen Retourenschein nutzt. Diesen bitte vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen. Eine Rechnungskopie mit entsprechenden Angaben zum Rücksendegrund bzw. zum Email-Verkehr beschleunigen ebenfalls die Bearbeitung.

3. **Retourenaufkleber aufkleben, Paket zur Postfiliale bringen, kostenfrei absenden!**
Nutze den beiliegenden Retourenaufkleber für eine kostenfreie Rücksendung.
Bewahre den Einlieferungsbeleg sorgfältig auf, damit dein Paket im Verlustfall eindeutig zuzuordnen bleibt.

RETOUREN AUS DEM AUSLAND

Für Rücksendungen aus dem Ausland können leider keine Rücksendekosten übernommen werden. Ein generelles Rücksenderecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware besteht natürlich weiterhin. Verfolge die Punkte 1 bis 2 und schicke deine Rücksendung bitte an folgende Anschrift:

Elbenwald GmbH
- Retouren -
Am Seegraben 9-10
03051 Cottbus
Deutschland

RÜCKERSTATTUNG, UMTAUSCH UND ERSATZ

Du schickst den bestellten Artikel zurück und wir erstatten dir den Warenwert.

Nach Eingang deiner Retouresendung erfolgt eine Prüfung und schnelle Bearbeitung und wir veranlassen die Rückerstattung. Bitte beachte, dass nur Artikel in Originalverpackung zurückgenommen werden können. Ringe und Schmuck dürfen keine Kratzer, Tragespuren oder ähnliche Beschädigungen aufweisen. Wenn du im Falle einer Rücksendung Anspruch auf Erstattung hast, wird der entsprechende Betrag von uns auf dein angegebenes Konto gutgeschrieben. Solltest du per Kreditkarte, PayPal oder Amazon Pay bezahlt haben, geschieht die Gutschrift automatisch. Von der Rückerstattung ausgenommen sind die entrichteten Versandkosten. Bitte beachte: Eine Rücksendung ist nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich.

Umtausch

Möchtest du ein Produkt umtauschen, z. B. in eine andere Größe, schicke uns die gelieferte Ware als reguläre Retoure zurück (siehe Anleitung). Wir erstatten dir dann den Warenwert umgehend. Unabhängig davon bestellst du bitte deinen Wunschartikel in der korrekten Größe neu bei uns.

Falsche, defekte oder unvollständige Lieferungen

können trotz größter Sorgfalt vorkommen. Liegt ein Versehen unsererseits vor, kommen wir für sämtliche Kosten einer Nachsendung auf. In diesem Fall melde dich bitte bei unserem Support (WhatsApp oder E-Mail).

Hinweis zur Wertminderung

Bitte beachte, dass nur Artikel in Originalverpackung zurückgenommen werden können. Ringe und Schmuck dürfen keine Kratzer, Tragespuren oder ähnliche Beschädigungen aufweisen. Wenn du beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschickst, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht. Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von dir entsiegelt worden sind.