

Si prega di compilare tutto chiaramente in stampatello.

## MITTENTE

Numero fattura: -----  
o Numero d'ordine: -----  
Cognome: .....  
Nome: .....  
Via: .....  
CAP/Città: .....  
Paese: .....  
E-mail: .....

## RIMBORSO

Il vostro reso sarà rimborsato automaticamente sul metodo di pagamento utilizzato.  
Non è necessario fare altro.

## RESO DI ARTICOLI

Numero articolo	Quantità	Descrizione dell'articolo	Taglia	Motivo * 1-7

\*1 troppo piccolo / 2 troppo grande / 3 non mi piace / 4 difettoso / 5 consegnato in ritardo / 6 prezzo, prestazione / 7 altro motivo – **si prega di specificare:**

.....

Se avete domande, non esitate a contattarci:  
**info@elbenwald.it**

## SERVIZIO DI RESO

Si prega di notare le seguenti istruzioni se un articolo non ti va bene, non ti piace, è errato, difettoso o incompleto.

### RESO

**1.**

#### **Imballa l'articolo con cura**

L'articolo deve essere imballato in modo sicuro per evitare danni durante il trasporto. Tutti gli articoli resi devono essere riposti nell'imballaggio originale e scegliere un imballaggio adeguato per la spedizione di ritorno, se possibile utilizza il nostro cartone di spedizione. Si prega di utilizzare solo scatole di cartone robuste, no sacchetti!

**2.**

#### **Compila e allega il modulo di reso**

La gestione del reso sarà rapida e semplice, quando utilizzi il modulo di reso sul retro. Per favore, compila completamente il modulo e inseriscilo nel pacco di ritorno. Una copia della fattura e ulteriori informazioni sul motivo del reso e sul contatto via e-mail accelereranno anche il processo.

Per favore, assicurati di compilare l'intero modulo per garantire un'elaborazione rapida del tuo reso!

Purtroppo, non possiamo coprire alcun costo di spedizione per i resi. Naturalmente, hai il diritto generale di restituire un articolo entro 14 giorni dalla consegna. Segui i passi 1 e 2 e invia il reso al seguente indirizzo:

Elbenwald GmbH  
- Resi -  
Am Seegraben 11  
03051 Cottbus  
Germania

## RIMBORSO, SCAMBIO E SOSTITUZIONE

### **Restituisci l'articolo ordinato e ti rimborseremo il valore della merce.**

Dopo la ricezione del tuo reso, verrà effettuata un'ispezione e un rapido processo di elaborazione e procederemo al rimborso. Si prega di notare che solo gli articoli nell'imballaggio originale possono essere restituiti. Anelli e gioielli non devono avere graffi, segni di usura o danni simili. Se hai diritto a un rimborso in caso di reso, l'importo corrispondente sarà accreditato sul conto che hai indicato. Se hai pagato con carta di credito, PayPal o Amazon Pay, l'accredito avverrà automaticamente. I costi di spedizione pagati sono esclusi dal rimborso. Si prega di notare: un reso è possibile solo entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

### **Scambio**

Se desideri scambiare un prodotto, ad esempio per un'altra taglia, inviaci la merce consegnata come un reso regolare (vedi istruzioni). Poi ti rimborseremo immediatamente il valore della merce. Independentemente, si prega di ordinare nuovamente l'articolo desiderato nella taglia corretta.

### **Consegne errate, difettose o incomplete**

possono verificarsi nonostante la nostra massima attenzione. Se si tratta di un errore da parte nostra, assumeremo tutti i costi di una nuova spedizione. In questo caso, si prega di contattare il nostro supporto (WhatsApp o e-mail).

### **Nota sulla riduzione del valore**

Si prega di notare che solo gli articoli nell'imballaggio originale possono essere restituiti. Anelli e gioielli non devono avere graffi, segni di usura o danni simili. Se restituisci merci danneggiate o usurate, verrà dedotto l'importo legalmente consentito. Sono esclusi dalla restituzione le registrazioni audio o video o software, a condizione che tu abbia aperto i supporti di dati forniti. medium.