

Por favor, complete todo de manera legible en letra de imprenta.

REMITENTE

Número de factura: _____
o Número de pedido: _____
Apellido: _____
Nombre: _____
Calle: _____
Código postal/Ciudad: _____
País: _____
E-mail: _____

REEMBOLSO

Tu devolución se reembolsará automáticamente al método de pago que utilizaste.
No necesitas hacer nada más.

DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS

Artículo número	Cantidad	Descripción del artículo	Tamaño	Motivo * 1-7

*1 demasiado pequeño / 2 demasiado grande / 3 no me gusta / 4 defectuoso / 5 entregado tarde /
6 relación calidad-precio / 7 otro motivo – **por favor especifique:**

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros:
info@elbenwald.es

SERVICIO DE DEVOLUCIÓN

Por favor, ten en cuenta las siguientes instrucciones si un artículo no te queda bien, no te gusta, está incorrecto, defectuoso o incompleto.

DEVUELVE

1.

Empaqueta el artículo de forma segura

El artículo debe estar bien empaquetado para evitar daños durante el transporte. Todos los artículos devueltos deben colocarse en el embalaje original y elegir un embalaje adecuado para el envío de retorno, si es posible utiliza nuestra caja de envío. Por favor, utiliza solo cajas de cartón fuertes, no bolsas!

2.

Rellena y adjunta el formulario de devolución

El procesamiento de la devolución será rápido y fácil, cuando utilices el formulario de devolución en el reverso. Por favor, rellena completamente el formulario y adjúntalo en el paquete de devolución. Una copia de la factura y más información sobre el motivo de la devolución y sobre el contacto por correo electrónico también acelerarán el proceso. ¡Por favor, asegúrate de llenar todo el formulario para asegurar un procesamiento rápido de tu devolución!

Lamentablemente, no podemos cubrir los costos de envío para las devoluciones. Por supuesto, tienes el derecho general de devolver un artículo dentro de los 14 días posteriores a la entrega. Sigue los pasos 1 y 2 y envía la devolución a la siguiente dirección:

Elbenwald GmbH
- Devoluciones -
Am Seegraben 11
03051 Cottbus
Alemania

REEMBOLSO, CAMBIO Y SUSTITUCIÓN

Devolviendo el artículo pedido y te reembolsamos el valor de la mercancía.

Después de recibir tu devolución, se realizará una inspección y procesamiento rápido y procederemos al reembolso. Por favor, ten en cuenta que solo se pueden devolver artículos en el embalaje original. Los anillos y joyas no deben tener rayas, marcas de uso u otros daños similares. Si tienes derecho a un reembolso en caso de devolución, el importe correspondiente será acreditado en la cuenta que especificaste. Si pagaste con tarjeta de crédito, PayPal o Amazon Pay, el crédito se realizará automáticamente. Los costos de envío pagados están excluidos del reembolso. Por favor, ten en cuenta: una devolución solo es posible dentro de los 14 días después de recibir la mercancía.

Cambio

Si deseas cambiar un producto, por ejemplo, por otro tamaño, envíanos la mercancía entregada como una devolución regular (ver instrucciones). Luego te reembolsamos inmediatamente el valor de la mercancía. Independientemente, por favor vuelve a pedir el artículo deseado en el tamaño correcto.

Entregas incorrectas, defectuosas o incompletas

pueden ocurrir a pesar de nuestra mayor atención. Si se trata de un error de nuestra parte, asumiremos todos los costos de un nuevo envío. En este caso, por favor contacta a nuestro soporte (WhatsApp o correo electrónico).

Nota sobre la reducción de valor

Por favor, ten en cuenta que solo se pueden devolver artículos en el embalaje original. Los anillos y joyas no deben tener rayas, marcas de uso u otros daños similares. Si devuelves mercancías dañadas o desgastadas, se deducirá el monto legalmente permitido. Están excluidos de devolución las grabaciones de audio o vídeo o software, siempre que hayas desprecintado los soportes de datos suministrados.