

Avez-vous des questions ?

info@elbenwald.fr

WhatsApp Chat: +49 151 73038418

Veillez remplir complètement le formulaire en lettres majuscules.

EXPÉDITEUR :

Numéro de client : _____
N° de commande
ou N° de facture: _____
Nom de famille : _____
Nom : _____
Rue : _____
Code postal/Ville : _____
Pays : _____
Téléphone : _____
E-mail : _____

REMBOURSEMENT

Carte de crédit PayPal Amazon Pay

Si vous avez payé par carte de crédit, Paypal ou Amazon Pay, vous n'avez pas besoin de faire d'autres démarches. Nous vous rembourserons immédiatement le montant sur votre carte de crédit ou votre compte.

RETOUR

Numéro d'article	Qté	Description de l'article	Taille	Raison * 1-7

*1 trop petit / 2 trop grand / 3 je ne l'aime pas / 4 endommagé / 5 livraison trop tardive / 6 rapport qualité/prix / 7 autre
Veillez préciser :

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

info@elbenwald.fr

SERVICE DE RETOUR

Veillez lire attentivement les informations suivantes si votre commande est endommagée, incomplète, erronée, si elle ne vous plaît pas ou si elle ne vous convient pas.

RETOURS

1. Bien emballer l'article
L'article doit être bien emballé pour ne pas être endommagé pendant le transport. Veuillez utiliser l'emballage d'origine pour le retour et un emballage extérieur approprié, si possible notre boîte. N'utilisez que des cartons solides, pas de sacs !

2. Remplir et joindre le formulaire de retour
Le traitement du retour sera rapide et facile si vous utilisez le formulaire de retour au verso. Remplissez complètement le formulaire et joignez-le au colis de retour. Une copie de la facture et des informations complémentaires sur le motif du retour et sur le contact par e-mail accéléreront également la procédure. Veillez à remplir le formulaire dans son intégralité afin de garantir un traitement rapide de votre retour !

Nous ne pouvons malheureusement pas prendre en charge les frais d'expédition pour les retours. Bien entendu, vous avez le droit de retourner un article dans les 14 jours suivant la livraison. Suivez les étapes 1 et 2 et envoyez le retour à l'adresse suivante :

Elbenwald GmbH
- Retours -
Am Seegraben 9-10
03051 Cottbus
Allemagne

REMBOURSEMENT, ÉCHANGE ET REMPLACEMENT

Il vous suffit de renvoyer l'article commandé et nous vous rembourserons.

Après réception de votre retour, nous procédons à une inspection et à un traitement rapide. Le remboursement sera effectué dans un délai très court. Veuillez noter que seuls les articles dans leur emballage d'origine peuvent être retournés. Les bagues et les bijoux ne doivent pas présenter de rayures, de marques ou de dommages similaires. Si vous avez droit à un remboursement, nous créditerons le montant sur votre compte. Si vous avez payé par carte de crédit, PayPal ou Amazon Pay, le montant sera crédité automatiquement. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le remboursement. Remarque : vous devez retourner les marchandises dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison.

Échange

Si vous souhaitez échanger un produit, par exemple un bijou ou un vêtement pour une taille différente, veuillez renvoyer les marchandises livrées comme s'il s'agissait d'un retour normal. Reportez-vous également à la section ci-dessus concernant le retour. Nous vous rembourserons immédiatement le prix de l'article. Passez indépendamment une nouvelle commande pour la bonne taille auprès de nous.

Les livraisons erronées, endommagées ou incomplètes

peuvent se produire, bien que nous prenions le plus grand soin à traiter votre commande. Si l'erreur est de notre fait, nous en assumerons les frais. Dans ce cas, ou si vous avez des questions ou des réclamations, envoyez-nous un e-mail : Envoyez-nous un e-mail.

Note sur la dépréciation

Veillez noter que seuls les articles dans leur emballage d'origine peuvent être repris. Les bagues et les bijoux ne doivent pas présenter de rayures, de marques ou de dommages similaires. Si vous retournez des articles endommagés ou usagés, nous déduirons le montant légal. Vous pouvez éviter cela en vérifiant les marchandises à la livraison, comme vous l'auriez fait dans un magasin, et en les renvoyant sans marques d'utilisation et dans l'emballage d'origine. Sont exclus du retour les enregistrements audio ou vidéo et les logiciels, à condition que vous ayez décacheté le support livré.