



**H**ey! Wir sind der Elbenwald. Falls du von uns noch nicht gehört hast, sind wir zwar ein bisschen traurig, verzeihen dir aber nochmal. Vorstellungsrunde: Wir sind ein Shop von Fans für Fans. Uns begeistert alles, was irgendwie mit Fantasy, Gaming und Nerdium zu tun hat. Oder in Marken ausgedrückt: **Star Wars, Harry Potter, Marvel, DC, Herr der Ringe, Zelda** und so weiter.

Zu all diesen und weiteren Themen haben wir die besten T-Shirts, Film-Repliken, Tassen und was es nicht alles gibt!

Mit diesem Ansatz versuchen wir seit dem Jahr 2000, die Welt jeden Tag ein bisschen cooler zu machen. Das schaffen wir aber nur mit den richtigen Leuten! Und wenn du jetzt noch liest, gehörst du potentiell genau zu diesen Menschen.

## Elbenwald sucht: IT-Supporter\*in (w/m/d)

Du hast ein Herz für Hardware und ein gutes Gespür für Technik?

Dann unterstütze unser Team als IT-Supporter\*in am Elbenwald-Hauptsitz in Cottbus und Sorge dafür, dass alles läuft – vom Laptop bis zur Softwareinstallation.

### Deine Aufgaben bei uns ...

- ... Unterstützung bei der Einrichtung, Wartung und Pflege von Arbeitsplätzen im Windows-Umfeld (PC, Laptop, Drucker etc.)
- ... Ansprechpartner\*in bei Hard- und Softwareproblemen unserer Kolleg\*innen vor Ort
- ... Installation und Betreuung gängiger Office- und Geschäftsanwendungen
- ... Mitarbeit bei der Umsetzung von IT-Projekten
- ... enge Zusammenarbeit mit dem zentralen IT-Team

### Was wir uns wünschen ...

- ... Interesse an IT, insbesondere im Bereich Hardware und Systembetreuung
- ... technisches Verständnis und eine selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- ... Freude daran, Kolleg\*innen bei IT-Fragen zu helfen
- ... idealerweise erste Erfahrungen im IT-Support – kein Muss!
- ... Bereitschaft zur Arbeit zu 100% in Präsenz am Standort Cottbus

## Das bieten wir dir ...

- ... 38,5 Stunden Wochenarbeitszeit
- ... Deutschland-Ticket Jobticket ohne Zuzahlung
- ... ausführlicher Onboarding-Prozess
- ... betriebliche Altersvorsorge
- ... ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem wachsenden Unternehmen
- ... Zusammenarbeit mit einem offenen und hilfsbereiten Team
- ... moderne Technik & flache Hierarchien
- ... Mitarbeiterrabatt & tolle Events
- ... und natürlich: viel Nerdliebe fürs Daily Business

Bereit für dein nächstes Abenteuer?

Dann überzeug uns mit deiner Bewerbung an [jobs@elbenwald.de](mailto:jobs@elbenwald.de) mit dem Betreff „CODEWORT IT-Support“. Dein Ansprechpartner ist Dirk Wiedenhaupt.