

ELBENWALD®

Fragen zur Lieferung?

0355 / 121010

Ausland +49 / 355 / 121010

Bitte ALLES gut lesbar in Druckschrift ausfüllen.

ABSENDER

Kundennummer: -----
Auftrags-Nr: -----
oder Rechnungs-Nr: -----
Nachname:
Vorname:
Straße:
PLZ/Ort:
Land:
Telefon:
e-mail:

RÜCKERSTATTUNG

Nachnahme	Vorkasse	Sofortüberweisung	Kreditkarte	PayPal	Amazon Payments
-----------	----------	-------------------	-------------	--------	-----------------

Bei Zahlungen per **Nachnahme, Vorkasse, Sofortüberweisung** erfolgt die Erstattung des gezahlten Rechnungsbetrages auf Ihr Bankkonto. Geben Sie deshalb bitte bei der Rücksendung gleich eine Bankverbindung an. Besteller aus dem Ausland geben bitte zusätzlich IBAN und BIC/SWIFT an.

Sollten Sie per Kreditkarte, PayPal oder mit Amazon Payments bezahlt haben, brauchen Sie nichts weiter zu beachten. Der Betrag wird Ihnen dann von uns automatisch auf die Kreditkarte bzw. das Konto wieder gutgeschrieben.

Kontoinhaber:
Kontonummer:
Bankleitzahl:
Bank:
IBAN:
BIC/SWIFT:

ARTIKELRÜCKGABE

Artikelnummer	Anzahl	Artikelbezeichnung	Grösse	Grund * 1-7
.....
.....

*1 zu klein / 2 zu groß / 3 gefällt nicht / 4 defekt / 5 zu spät geliefert / 6 Preis, Leistung / 7 anderer Grund – **bitte benennen:**

.....

Falls Sie weitergehende Fragen haben, erreichen Sie unseren **Kundenservice** unter
Telefon **0355 / 121010 Mo-Fr** von **9-17 Uhr** oder per e-mail: **info@elbenwald.de**

ELBENWALD®

Rücksende-Service

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise, falls Ihnen ein Artikel wider Erwarten nicht passt / gefällt, falsch, defekt oder unvollständig geliefert wurde.

Generell nehmen wir keine unfreien Paketsendungen entgegen.

KOSTENFREIE RÜCKSENDUNG

- 1. Artikel sicher verpacken**
Der Artikel muss sicher verpackt sein, um keine Transportschäden zu erleiden. Alle Retourenartikel bitte in die Originalverpackung zurücklegen und eine geeignete Umverpackung für den Rückversand wählen, wenn möglich verwenden Sie unseren Versandkarton.
Bitte nur stabile Kartonagen verwenden, keine Tüten!
- 2. Retourenschein ausfüllen und beilegen**
Bequem und schneller erfolgt die Retourenbearbeitung, wenn Sie dafür den umseitigen Retourenschein nutzen. Diesen bitte vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen. Eine Rechnungskopie mit entsprechenden Angaben zum Rücksendegrund bzw. zum Email-Verkehr beschleunigen ebenfalls die Bearbeitung.
Achten Sie auf Vollständigkeit beim Ausfüllen des Formulars, dies garantiert eine schnelle Bearbeitung!
- 3. Retourenaufkleber aufkleben und Paket zur Postfiliale vor Ort bringen, kostenfrei absenden!**
Nutzen Sie den beiliegenden Retourenaufkleber für eine kostenfreie Rücksendung.
Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg sorgfältig auf, damit Ihr Paket im Verlustfall eindeutig zuzuordnen bleibt.

RETOUREN AUS DEM AUSLAND

Für Rücksendungen aus dem Ausland können leider keine Rücksendekosten übernommen werden. Ein generelles Rücksenderecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware besteht natürlich weiterhin. Verfolgen Sie die Punkte 1 bis 2 und schicken Sie Ihre Rücksendung bitte an folgende Anschrift:

Elbenwald GmbH
- Retouren -
Am Seegraben 9-10
D-03051 Cottbus
Deutschland

RÜCKERSTATTUNG, UMTAUSCH UND ERSATZ

Sie schicken den bestellten Artikel zurück und wir erstatten Ihnen den Warenwert.

Nach Eingang Ihrer Retouresendung erfolgt eine Prüfung und schnelle Bearbeitung. Innerhalb kürzester Zeit veranlassen wir die Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass nur Artikel in Originalverpackung zurückgenommen werden können. Ringe und Schmuck dürfen keine Kratzer, Tragespuren oder ähnliche Beschädigungen aufweisen.

Wenn Sie im Falle einer Rücksendung Anspruch auf Erstattung haben, wird der entsprechende Betrag von uns auf Ihr angegebenes Konto gutgeschrieben.

Sollten Sie per Kreditkarte, PayPal oder Amazon Payments bezahlt haben, geschieht die Gutschrift automatisch.

Von der Rückerstattung ausgenommen sind die entrichteten Versandkosten.

Bitte beachten: Eine Rücksendung ist nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich.

Umtausch

Möchten Sie ein Produkt umtauschen, etwa Schmuck oder Kleidungsstücke in eine andere Größe, schicken Sie uns die gelieferte Ware als reguläre Retoure zurück. Beachten Sie bitte dazu die Hinweise im obigen Abschnitt. Wir erstatten Ihnen den Warenwert umgehend. Unabhängig davon bestellen Sie bitte Ihren Wunschartikel in der korrekten Größe neu bei uns.

Falsche, defekte oder unvollständige Lieferungen

können trotz größter Sorgfalt in der Bestellabwicklung vorkommen. Liegt ein Versehen unsererseits vor, kommen wir für sämtliche Kosten einer Nachsendung auf. In diesem Fall und bei Fragen jeglicher Art, Beanstandungen und Reklamationen: **Rufen Sie gleich an!**

Hinweis zur Wertminderung

Bitte beachten Sie, dass nur Artikel in Originalverpackung zurückgenommen werden können. Ringe und Schmuck dürfen keine Kratzer, Tragespuren oder ähnliche Beschädigungen aufweisen. Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht. Dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Falls Sie weitergehende Fragen haben, erreichen Sie unseren **Kundenservice** unter
Telefon **0355 / 121010 Mo - Fr von 9 - 17 Uhr** oder per e-mail: **info@elbenwald.de**