



Hey! Wir sind der Elbenwald. Falls du von uns noch nicht gehört hast, sind wir zwar ein bisschen traurig, verzeihen dir aber nochmal. Vorstellungsrunde: Wir sind ein Shop von Fans für Fans. Uns begeistert alles, was irgendwie mit Fantasy, Gaming und Nerdium zu tun hat. Oder in Marken ausgedrückt: **Star Wars, Harry Potter, Marvel, DC, Herr der Ringe, Game of Thrones, Zelda** und so weiter.

Zu all diesen und weiteren Themen haben wir die besten T-Shirts, Film-Repliken, Tassen und was es nicht alles gibt!

Mit diesem Ansatz versuchen wir seit dem Jahr 2000, die Welt jeden Tag ein bisschen cooler zu machen. Das schaffen wir aber nur mit den richtigen Leuten! Und wenn du jetzt noch liest, gehörst du potentiell genau zu diesen Menschen.

Elbenwald sucht: Mitarbeiter im Kundenservice

Wir suchen ab sofort Unterstützung für unser Kundensupport-Team für unseren Firmensitz in Cottbus. Deine Aufgabe ist unter anderem die breit gefächerte Kundenbetreuung, Bestellannahme und Retourenabwicklung. Das Ganze ist zunächst eine befristete Vollzeit-Stelle, eine spätere unbefristete Anstellung ist möglich und gewünscht.

Also schreib uns, wenn du ...

- ... es liebst, Menschen zu helfen und bereits erste Erfahrungen im Kundenservice sammeln konntest
- ... über eine ausgeprägte Kommunikations- und Kontaktfreudigkeit verfügst, telefonisch, per E-Mail oder im direkten Kontakt
- ... selbstständig, zuverlässig und serviceorientiert arbeitest und auch mal um die Ecke denkst
- ... im Schichtdienst tagsüber arbeiten kannst
- ... über sehr gute Computerkenntnisse verfügst sowie bereits grundlegende Kenntnisse in Outlook, MS Office, Amazon, Paypal hast
- ... mit guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift glänzt (je mehr Sprachen, desto besser)
- ... Dich für unsere Themen begeisterst.

Überzeug uns mit deiner Bewerbung, die du per **PDF an jobs@elbenwald.de** schickst, der Betreff ist „*CODEWORT Support*“. Dein Ansprechpartner ist Dirk Wiedenhaupt.